	FONDOASISTENCIALDELMAGISTERIODELCAQUETALIMITADA		MPE-SGC-FR-03
	Formato		Versión:05
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación		Aprobación: 26/02/2025

Fecha:	14/07/2025		Hora Inicio:	3:00 hrs	Hora Fin:	4:00 hrs				
Actividad:	Comité		Reunión		Auditoria		Capacitación	X	Otros	
Lugar:	FAMAC LTDA				Sede:	El Prado				
Asunto:	Educación para padres, madres y cuidadores: cómo acompañar a niños, niñas y adolescentes en el proceso de atención.									
Objetivo:	Brindar orientación a padres, madres y cuidadores sobre cómo acompañar de manera afectiva, respetuosa y segura a niños, niñas y adolescentes durante el proceso de atención en salud, fortaleciendo su bienestar emocional, su sentido de seguridad y promoviendo una comunicación asertiva y humanizada con el personal asistencial.									
Responsable(s) convocatoria:	Programa Atención Humanizada con Enfoque Diferencial Julián Andrés Rojas España profesional en Trabajo Social.									


CONVOCADOS E INVITADOS				
Conversiones (C = Convocado I = Invitado)				
Nombres y apellidos	Cargo – Dependencia	C/I	Asistió	
			Si	No
JULIAN ANDRES ROJAS ESPAÑA	TRABAJADOR SOCIAL-PROGRAMA DE ATENCION HUMANIZADA A USUARIOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL	C	39	

REVISIÓN DE COMPROMISOS PREVIOS			
Estado(Cumplido, En desarrollo, Reprogramado, No cumplido)			
COMPROMISO(S)	RESPONSABLE(S)	ESTADO	% CUMP.
N/A	N/A	N/A	N/A

AGENDA
1. Brindar orientación a padres, madres y cuidadores sobre cómo acompañar de manera afectiva, respetuosa y segura a niños, niñas y adolescentes durante el proceso de atención en salud, fortaleciendo su bienestar emocional, su sentido de seguridad y promoviendo una comunicación asertiva y humanizada con el personal asistencial. 1.1 Socialización con usuarios y familias 1.2 Entrega de material didáctico

DESARROLLO DE LA AGENDA
TEMA 1. (Coloque aquí el tema)

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Daniela Cardona Motta	Yulieth Parra López	Dagoberto Giraldo Álzate	26/02/2025
Auxiliar de Calidad	Coordinadora de Calidad	Gerente	

	FONDOASISTENCIALDELMAGISTERIODELCAQUETALIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión:05
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación	Aprobación: 26/02/2025

Siendo las 10:00 a.m. del día 18 de julio de 2025, en el marco de la jornada de salud ocupacional dirigida a los docentes del municipio de Cartagena del Chairá, el área de Trabajo Social, como responsable de liderar la implementación, supervisión y seguimiento de las acciones relacionadas con la atención humanizada y el enfoque diferencial, dio inicio a la actividad de socialización del material didáctico “Educación para padres, madres y cuidadores: cómo acompañar a niños, niñas y adolescentes en el proceso de atención en salud.”

Durante la jornada, se brindó orientación práctica sobre el rol fundamental que desempeñan los cuidadores durante la atención médica, haciendo énfasis en el acompañamiento emocional como una herramienta clave para garantizar una atención segura, digna y afectiva. Se explicaron recomendaciones específicas para el trato con niños y adolescentes, incluyendo el uso de un lenguaje sencillo, la validación de emociones, el respeto por la intimidad y la importancia de la escucha activa.

Se entregó material educativo ilustrado con pautas claras para mejorar el acompañamiento antes, durante y después de la atención médica, así como ejemplos prácticos para promover una comunicación empática entre los cuidadores, los menores y el personal de salud.



¿Por qué es importante?

- 👁️ Le da al menor un sentido de seguridad y contención emocional.
- 💗 Facilita la confianza en el personal asistencial.
- 💬 Promueve la expresión libre de emociones y síntomas por parte del menor.
- 👨👩 Eres su apoyo afectivo y legal durante la atención médica.

1. Aspectos clave que debes tener en cuenta

🗣️ Toda atención médica externa a menores de edad debe realizarse con el acompañamiento de un acudiente y/o representante legal.

👤 En caso de no contar con acudiente, el menor solo podrá ser atendido si está acompañado por un auxiliar de enfermería o profesional psicosocial (psicología o trabajador social), garantizando su protección.

♿ Si tu hijo/a tiene discapacidad cognitiva, el ingreso del acompañante es obligatorio en todos los espacios de atención.



ATENCIÓN DIFERENCIAL Y COMUNICACIÓN AFECTIVA CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Atención al Usuario – SIAU

☎️ (608) 4366870 📞 3113448687

✉️ atencionalusuariofamac@yahoo.es

Lunes a Viernes

7:00 am - 12:00 m

2:00 pm - 6:00 pm

www.famac Ltda

Carrera 9 N. 9a- 104 B/ EL PRADO

Florencia – Caquetá

Programa de Atención Humanizada con Enfoque Diferencial

Trabajador Social

Julian Andres Rojas España





ENSEÑA



En FAMAC LTDA, reconocemos que el acompañamiento de madres, padres y cuidadores es esencial para brindar una atención segura, digna y emocionalmente protegida a niños, niñas y adolescentes.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Daniela Cardona Motta	Yulieth Parra López	Dagoberto Giraldo Álzate	26/02/2025
Auxiliar de Calidad	Coordinadora de Calidad	Gerente	

2. ¿CÓMO ACOMPAÑAR DE MANERA AFECTIVA?

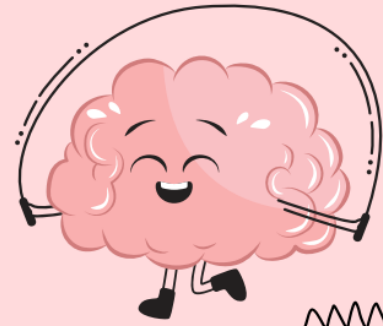
- Usa un lenguaje sencillo y tranquilizador:
"Vamos a que te revisen para que te sientas mejor"
- Valida sus emociones:
"Sé que puedes estar nervioso(a), pero aquí estoy contigo"
- Si es necesario, permite que lleve objetos familiares (peluche, libro, manta).
- Escucha activamente y no minimices su miedo o dolor.

3. EN ADOLESCENTES...

- Acompáñalos con respeto por su intimidad.
- Motívalos a expresarse directamente con el personal de salud.
- Evita hablar por ellos, salvo cuando sea necesario.
- Tu presencia debe ser apoyo, no control ni presión.

3. RECOMENDACIONES PARA FORTALECER LA EXPERIENCIA EN SALUD DE TU HIJO/A

- Antes de la atención:
 - Explicale adónde van y por qué.
 - Involúcralo(a) desde su nivel de comprensión.
 - Evita amenazas o engaños ("te van a inyectar si lloras").
 - Durante la atención:
 - Mantén una actitud calmada y disponible.
 - Sé apoyo emocional, sin intervenir innecesariamente.
 - Observa y refuerza positivamente sus logros.
 - Después de la atención:
 - Felicítalo(a) por su valentía.
 - Permite que exprese cómo se sintió.
 - Reafirma tu presencia: "Siempre estaré contigo cuando me necesites."
- ## 4. EVITA:
- Usar frases que generen más ansiedad:
 - "No va a doler", "Si no te portas bien te van a inyectar"
 - Burlarte de su llanto, incomodidad o temor.
 - Imponer tu opinión sobre lo que sienten o piensan.



5. RECUERDA:

Acompañar no es solo estar presente físicamente, es brindar seguridad emocional, escucha y respeto durante cada paso del proceso de atención.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Daniela Cardona Motta	Yulieth Parra López	Dagoberto Giraldo Álzate	26/02/2025
Auxiliar de Calidad	Coordinadora de Calidad	Gerente	



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Daniela Cardona Motta	Yulieth Parra López	Dagoberto Giraldo Álzate	26/02/2025
Auxiliar de Calidad	Coordinadora de Calidad	Gerente	

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE(S)
N/A	N/A	N/A

LISTADO DE ASISTENCIA

Se anexa a esta acta Listado de Asistencia MPE-SGC-FR-05 con las firmas de los asistentes a la actividad.

FAMAC		FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA		MPE-SGC-FR-07	
Versión: 00		Formato		Versión: 00	
Asistencia Actividades IEC a usuarios		Asistencia Actividades IEC a usuarios		Aprobación: 02/02/2021	
Mes:	10/20	Año:	2025	Sede:	En línea
Municipio:	El Valle				
Actividad:	Capacitación				
Tema:	Elaboración de planes de aula y de clase para el primer semestre de 2025				
Responsable(s):	Liliana Valencia R.				

Día	Nombre Completo del usuario	Documento Identidad	Edad	Tipo usuario	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
	Lidia Carolina Moya	40630543	39	Cot.	321410260	lidy.carolina.moya@gmail.com	
	Sandra Paola Guerra Ceballos	40614532	40	Cot.	324459116	sangreanad@gmail.com	
	William Díaz Cruz	40730931	42	Cot.	32299200	williamdiazcruz@hotmail.com	
	Carretero Lora Miro	40730763	31	Cot.	312630500	carretero.lora.miro@gmail.com	
	Nayder Sanchez Trujillo	40764746	38	Cot.	316629128	hoyosnaye@gmail.com	
	Ricardo Duran	14240264	63	Cot.	311854601	ricardoduran@hotmail.com	
	Luz Angela Rodríguez Beltrán	23621473	66	Cot.	311854601	luzangelarodriguezbeltran@gmail.com	
	Fabrizio Bernalta	23833032	64	Cot.	316797813	fabriziobernalta@gmail.com	
	Nadani Rojas	35285036	48		324459116	luzangelarodriguezbeltran@gmail.com	
	Volte Eduardo Rodríguez	40730763	37		324459116	volteeduardo@gmail.com	
	Angie Jimenez Rodriguez	173449591	38		324459116	angiejimenezrodriguez@gmail.com	
	Robinson Alberto Bustos	11399059	31		324459116	robinsonalberto@gmail.com	
	Bertrina Paola Arizmendi Acosta	3090089	44		324459116	bertrinaacosta@gmail.com	
	Fabio Andres Obregon Bertrina	16188933	43		324459116	fabioandresobregon@gmail.com	
	Martha Liliana Riera	26624831	50	Cot.	310304483	marthaliliana@gmail.com	
	Edi Vianey Montoya	65311973	60		310304483	edivianey@gmail.com	
	Paula Adriana Torres	1073490203	38		310304483	paularianatorres@gmail.com	
	Guillermo Ortiz	5853952	52		310304483	guillermoortiz@gmail.com	
	Fabio Andres Obregon	16188933	43		310304483	fabioandresobregon@gmail.com	
	Exequiel Alvarez Mejia	13702510	65	Cot.	311593258	exequielalvarezmejia@gmail.com	
	Bessica Ospina	106627372	22		311593258	bessicaospinagomez@gmail.com	
	Donfer Vinicio	117509385	35		310240344	donfervinicio@gmail.com	
	Erika Pamela Argel	117542993	27		323213310	erikaduranobregon@gmail.com	

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Sandra Liliana Valenciano R.	Norma C. Pastrana Uzciano	Dagoberto Giraldo Alzate	02/02/2021
Asistente de Calidad	Coordinadora de Calidad	Gerente	

FAMAC		FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA		MPE-SGC-FR-07	
Versión: 00		Formato		Versión: 00	
Asistencia Actividades IEC a usuarios		Asistencia Actividades IEC a usuarios		Aprobación: 02/02/2021	
Mes:	10/20	Año:	2025	Sede:	En línea
Municipio:	El Valle				
Actividad:	Capacitación				
Tema:	Elaboración de planes de aula y de clase para el primer semestre de 2025				
Responsable(s):	Liliana Valencia R.				

Día	Nombre Completo del usuario	Documento Identidad	Edad	Tipo usuario	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
	Lidia Carolina Moya	40630543	39	Cot.	321410260	lidy.carolina.moya@gmail.com	
	Sandra Paola Guerra Ceballos	40614532	40	Cot.	324459116	sangreanad@gmail.com	
	William Díaz Cruz	40730931	42	Cot.	32299200	williamdiazcruz@hotmail.com	
	Carretero Lora Miro	40730763	31	Cot.	312630500	carretero.lora.miro@gmail.com	
	Nayder Sanchez Trujillo	40764746	38	Cot.	316629128	hoyosnaye@gmail.com	
	Ricardo Duran	14240264	63	Cot.	311854601	ricardoduran@hotmail.com	
	Luz Angela Rodríguez Beltrán	23621473	66	Cot.	311854601	luzangelarodriguezbeltran@gmail.com	
	Fabrizio Bernalta	23833032	64	Cot.	316797813	fabriziobernalta@gmail.com	
	Nadani Rojas	35285036	48		324459116	luzangelarodriguezbeltran@gmail.com	
	Volte Eduardo Rodríguez	40730763	37		324459116	volteeduardo@gmail.com	
	Angie Jimenez Rodriguez	173449591	38		324459116	angiejimenezrodriguez@gmail.com	
	Robinson Alberto Bustos	11399059	31		324459116	robinsonalberto@gmail.com	
	Bertrina Paola Arizmendi Acosta	3090089	44		324459116	bertrinaacosta@gmail.com	
	Fabio Andres Obregon Bertrina	16188933	43		324459116	fabioandresobregon@gmail.com	
	Martha Liliana Riera	26624831	50	Cot.	310304483	marthaliliana@gmail.com	
	Edi Vianey Montoya	65311973	60		310304483	edivianey@gmail.com	
	Paula Adriana Torres	1073490203	38		310304483	paularianatorres@gmail.com	
	Guillermo Ortiz	5853952	52		310304483	guillermoortiz@gmail.com	
	Fabio Andres Obregon	16188933	43		310304483	fabioandresobregon@gmail.com	
	Exequiel Alvarez Mejia	13702510	65	Cot.	311593258	exequielalvarezmejia@gmail.com	
	Bessica Ospina	106627372	22		311593258	bessicaospinagomez@gmail.com	
	Donfer Vinicio	117509385	35		310240344	donfervinicio@gmail.com	
	Erika Pamela Argel	117542993	27		323213310	erikaduranobregon@gmail.com	

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Sandra Liliana Valenciano R.	Norma C. Pastrana Uzciano	Dagoberto Giraldo Alzate	02/02/2021
Asistente de Calidad	Coordinadora de Calidad	Gerente	

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Daniela Cardona Motta	Yulieth Parra López	Dagoberto Giraldo Alzate	26/02/2025
Auxiliar de Calidad	Coordinadora de Calidad	Gerente	